

L'ENSEMBLE DES ADHÉRENTS DU DIGITAL HAUTES-ALPES ONT SIGNÉ UNE CHARTE DE QUALITÉ DU NUMÉRIQUE



Soyez serein si vous voyez ce logo dans un devis, une communication, un mail... cela signifie qu'il est adhérent à Digital Hautes-Alpes et que la société a signé la charte qualité du numérique dont voici quelques extraits :

Solution en adéquation avec la demande : Si les besoins exprimés par le client ne sont pas clairs, suffisamment complets ou directement exploitables, il appartient au fournisseur d'aider le client, par les moyens les plus adéquats et suivant des conditions à convenir, à exprimer les besoins ainsi que leur évolution prévisible....

Maîtrise des coûts et des délais : Le client doit pouvoir connaître le budget global et le délai qui sont nécessaires pour couvrir ses besoins exprimés. Les prix sont exposés clairement et sans ambiguïté : coûts de mise en place, coûts récurrents, coûts de prestation externe à souscrire, etc.

Pérennité des solutions proposées : Dans le cadre de livraison de solution, le fournisseur s'engage à proposer des solutions sur des technologies modernes et pérennes dans le temps. Le fournisseur doit s'assurer que la technologie qu'il propose n'est pas obsolète ou en fin de vie, sinon il se devra de mentionner ces caractéristiques au client. L'entreprise adhérente essaiera autant que possible de protéger le client contre la disparition du fournisseur ou d'un des sous-traitants ou le non suivi de la solution vendue.

Expertise et proximité : Faire appel à un fournisseur spécialisé dans un secteur du digital induit que ce fournisseur (et son équipe) soit un expert et qu'il entretienne ses connaissances.



Association loi 1901
Adresse :
CCI 05 - Rue Carnot
05000 GAP

www.digital-hautes-alpes.fr

PARTENAIRES :



Vous aider à atteindre des sommets grâce au digital

La filière digitale du 05 regroupe des spécialistes du numérique qui apportent leurs expertises pour les entreprises et les institutions.

AIR LIBRE PROD • ANDALOU • ANTOIN GIRAULT • BEN AND RAW • FLO2COM • GUILLO THIERRY • HD MEDIA • LA MAISON INTELLIGENTE • LE PETIT OISEAU.FR • MAPPING OBSERVER • MEILLEUR ARTISAN.COM • MIT CONSEIL • NET-REZO • PIMENT ROUGE • SA ALTERNATIVES • SERVICES AGITÉS • WEBSSENSE

www.digital-hautes-alpes.fr

TÉLÉCHARGEZ LA CHARTE CHARTRE QUALITÉ
SUR LE SITE :
www.digital-hautes-alpes.fr

Les adhérents et leurs compétences

Ils sont tous signataires de la Charte Qualité Digital Hautes-Alpes



- Photos/Vidéos à destination d'internet
- Photos/Vidéos promotion d'un territoire
- Réseaux sociaux
- Création graphique
- Stratégie, Audit, Développement stratégique
- Création sites internet
- Référencement naturel
- Référencement payant
- Applications mobiles
- Logiciels/Progiciels
- Web-Marketing
- Rédaction de contenus
- Formation internet
- Objets connectés/Domotique
- Vente et maintenance matériel informatique



Benoît REGORD
contact@airlibreprod.com
www.airlibreprod.com



Olivier HERLENT
olivier@meilleur-artisan.com
www.meilleur-artisan.com



Florence REYNIER
florence.reynier@gmail.com



Benoît SABRIÉ
contact@benandraw.fr
www.benandraw.fr



Nathalie MARTIN
nathalie@lepetitiseau.fr



Pascale TOUVENOT
pascalestouvenot@gmail.com



Alexandre DUPONT
contact@mappingobserver.fr
www.mappingobserver.fr



James LEFEVRE
james@websenso.com
www.websenso.com



Guillaume ALEXANDRE
contact@services-agites.fr
www.services-agites.fr



Aurélien NOËLL
aurelien.noell@hdmedia.fr
www.hdmedia.fr



Pascal SERRES
info@pimentrouge.fr
www.pimentrouge.fr



Antoine GIRAULT
contact@antoine-girault.com
www.antoine-girault.com



Sonia ASSIDI
info@sa-alternatives.fr
www.sa-alternatives.fr



David DELAGARDE
david.delagarde@laposte.net
www.lmi05.fr



Arnaud AUGIER
contact@netrezo.com
www.netrezo.com



Régis BOUCHACOURT
regis@mit-conseil.com
www.mit-conseil.com



Thierry GUILLO
info@tquillo.com
www.tquillo.com

Vous souhaitez devenir adhérent de D.H.A. veuillez envoyer un email à l'adresse : bureau@digital-hautes-alpes.fr